

 CENTRAL DE TRANSPORTES	GESTIÓN GOBIERNO DIGITAL		 SuperTransporte
	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE COMUNICACIONES		
	COMUNICADO EXTERNO		
Versión: 6.0	Fecha: 12/05/2025	Código: GD-P5-F5	Página 1 de 1

San José de Cúcuta, 24 de noviembre de 2025

Estimadas

EMPRESAS DE TRANSPORTES DE PASAJEROS DE LA CENTRAL DE TRANSPORTES “ESTACION CUCUTA”

Asunto: MANUAL OPERATIVO PARA REVISIÓN Y /U OBSERVACIONES

Cordial saludo,

La **Central de Transportes Estación Cúcuta**, en cumplimiento de su **Política de Transparencia y Participación Ciudadana**, informa a todas las empresas de transporte registradas que se ha actualizado el **GO-M1 Manual Operativo**, documento que establece las directrices y procedimientos para el adecuado funcionamiento y coordinación de las actividades dentro de la terminal

En atención al principio de participación, se invita a las empresas a **revisar el manual y presentar sus observaciones o sugerencias** en un plazo no mayor a 8 días hábiles. Las aportaciones recibidas, serán **analizadas y revisadas** con el fin de fortalecer el contenido del documento, a través del correo electrónico calidad@terminalcucuta.gov.co

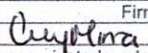
Posteriormente, el manual será **presentado ante la Junta Directiva para su adopción y puesta en marcha**, una vez incorporadas las observaciones pertinentes.

Agradecemos su colaboración y compromiso en este proceso de mejora continua y transparencia institucional.

Atentamente,


BELKYS ALEJANDRA FORERO GELVEZ
Gerente General



Nombres y apellidos		Cargo	Firma
Elaboró	Cindy Julieth Mina Abril	Contratista calidad	
Los arriba firmantes declaramos que hemos elaborado y revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones legales y /o técnicas vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del remitente			